

VMS 및 MOTP 설치 가이드

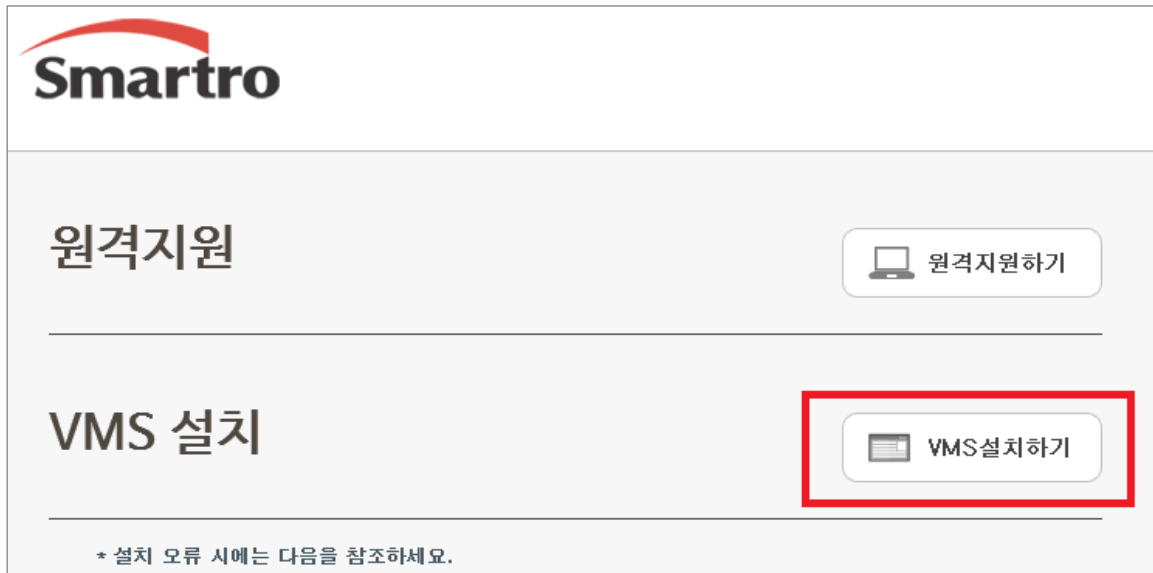
1. VMS 설치 방법
2. MOTP 설치 및 등록 방법
 - 1) MOTP 설치방법
 - 2) MOTP 신규 비밀번호 설정
 - 3) 스마트로 MOTP 등록
3. VMS 로그인 MOTP 설정방법
4. FAQ
 - 1) MOTP관련 FAQ
 - 2) VMS관련 FAQ

1. VMS 설치 방법

1) VMS 설치방법

▶ VMS 설치

- 설치주소 : <https://vms4.smartro.co.kr>



▶ 설치오류 발생 시 조치방법

1. 크롬(Chrome) 웹브라우저 아이콘을 오른쪽 클릭 후 관리자 권한으로 실행하여 설치 진행
2. 넥사크로 플랫폼(Nexacro Platform) 프로그램이(VCS, POS ASP) 실행되어 있는 경우 종료 후 진행

2. MOTP 설치 및 등록 방법

1) MOTP 설치방법



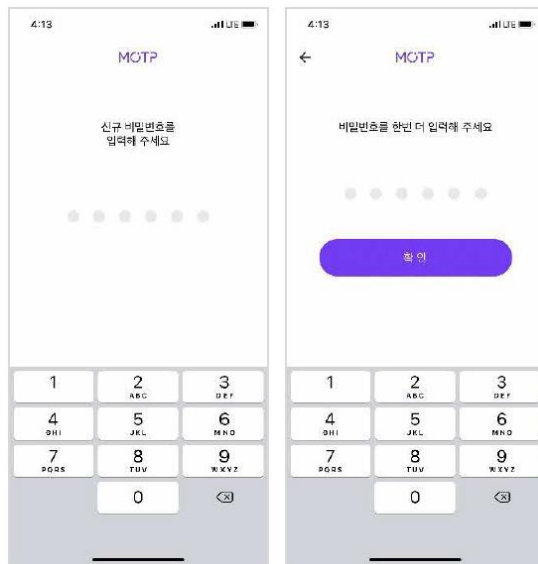
구글 플레이스토어 및 아이폰 앱 스토어에서 'MOTP'를 검색 후 설치 합니다.



신규아이콘

2) MOTP 신규 비밀번호 설정

MOTP앱 실행 비밀번호를 설정 합니다.



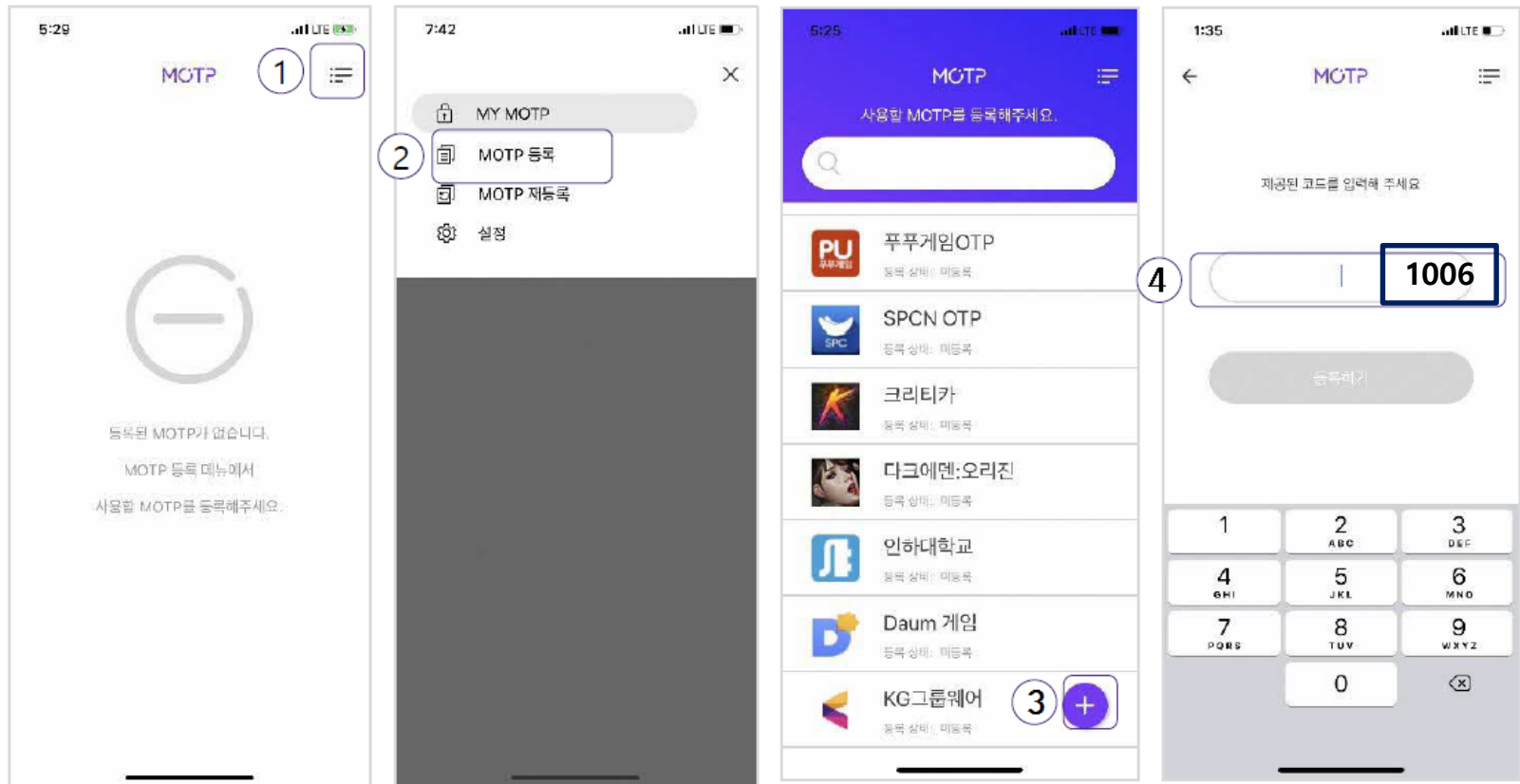
▶ 비밀번호는 앱 설치 및 업데이트 후 최초 실행 시 설정하며, 설정한 비밀번호는 변경 가능합니다.

▶ 비밀번호는 6자리로 제한 됩니다.

2. MOTP 설치 및 등록 방법

3) 스마트로 MOTP 등록

설정 - MOTP등록 - '+'아이콘 누른 후 - 스마트로 코드 '1006' 입력 - 등록하기



3. VMS 로그인 MOTP 설정방법



VMS

SUCCESS BUSINESS
성공 파트너 SMARTRO VMS

MOTP 다운로드 주소 SMS 받기

통신사 선택: 2

전화번호:

스마트폰입니까? 1

확인

ID

PW

OTP 일련번호

OTP 생성번호

인증 **검증** **취소**

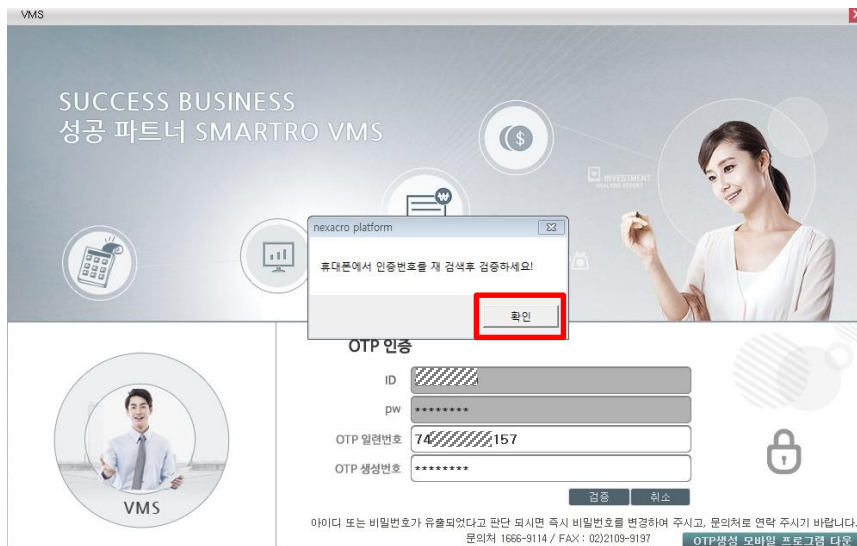
아이디 또는 비밀번호가 유효되었다고 판단 되시면 즉시 비밀번호를 변경하여 주시고, 문의처로 연락 주시기 바랍니다.
문의처 1666-9114 / FAX : 02)2109-9197 **OTP생성 모바일 프로그램 다운**

▶ MOTP어플이 설치되어있지 않은 경우

- ① 휴대폰 정보 입력 후 확인
- ② 핸드폰 문자로 온 URL로 MOTP어플 다운로드 및 설치
- ③ MOTP어플에서 MOTP등록 - '+'아이콘 - 스마트로 코드 '1006'입력 - 발급하기
- ④ OTP일련번호, 생성번호 입력 후 로그인

▶ MOTP설치 되어 있는 경우

- ① 닫기 버튼 누른 후
- ② OTP일련번호, 생성번호 입력 후 로그인



VMS

SUCCESS BUSINESS
성공 파트너 SMARTRO VMS

nexacro platform

휴대폰에서 인증번호를 재 검색후 검증하세요!

확인

OTP 인증

ID

PW

OTP 일련번호

OTP 생성번호

검증 **취소**

아이디 또는 비밀번호가 유효되었다고 판단 되시면 즉시 비밀번호를 변경하여 주시고, 문의처로 연락 주시기 바랍니다.
문의처 1666-9114 / FAX : 02)2109-9197 **OTP생성 모바일 프로그램 다운**

▶ '휴대폰에서 인증번호를 재 검색후 검증하세요!' 팝업이 뜨는 경우

- 확인버튼 누른 후
- MOTP어플에서 OTP일련번호 새로고침 하여 재생성 후 OTP생성번호 재입력

4. FAQ

1) MOTP관련 FAQ

▶ OTP가 일치하지 않는다는 메시지가 뜨는 경우

1. MOTP는 현재시각을 기준으로 OTP동기화를 수행하여 휴대폰 시각에 오류가 생길 경우 오류 메시지 발생
 - 휴대폰 시각을 자동 재설정 혹은 '우리나라(혹은 대한민국)'로 선택 설정
2. 로밍이 적용되었던 휴대폰인 경우에 현재 시각 값을 가지고 오지 못해 오류가 발생할 수 있음
 - 로밍 해제 및 시간설정을 '우리나라(혹은 대한민국)'으로 변경 (이동통신사 고객센터로 요청)

▶ MOTP 일련번호 초기화 관련

1. MOTP 일련번호 초기화가 필요한 경우(MOTP일련번호 변경된 경우)
 - 1) MOTP앱 재설치
 - 2) 휴대전화 기기변경
 - 3) VMS 1개월 미접속 시(자동 초기화)
2. MOTP 일련번호 초기화 요청
 - VMS > 양식지 > 사용자등록 요청서 > VMS사용 신청서(의뢰사항 : MOTP관련)

▶ MOTP 비밀번호 사용여부 설정

- 설정 > 비밀번호 활성화 여부

4. FAQ

2) VMS관련 FAQ

▶ VMS 계정신청

- 대리점 사용자 : VMS > 양식지 > 사용자등록요청서 > VMS사용 신청서(의뢰사항 : 신규)
(대리점코드+이니셜로 계정생성)

▶ 임시비밀번호 발송

- VMS 로그인 화면 하단의 '암호재설정'에서 휴대폰번호 인증 후 수신

▶ 장기미사용자 접속 제한

- VMS 1개월 미접속 시 VMS 등록된 MOTP 일련번호 초기화
- VMS 3개월 미접속 시 VMS 계정삭제 (삭제대상 계정 월초 안내 문자 발송)

▶ VMS 계정원복 신청(장기미사용 삭제 사용자)

- 대리점 사용자 : VMS > 양식지 > 사용자등록요청서 > VMS사용 신청서(의뢰사항 : 신규)

▶ 외부 PC VMS접속 제한

- VMS 본사사용자 권한은 VDI환경에서만 접속 가능
- 외부 VDI접속을 위한 Any OTP 고객센터 요청은 Works > IT지원 에서 사전요청